

ДОГОВОР № _____

на отпуск питьевой воды, прием сточных вод

г. Тосно

«___» _____ 20__ г.

ОАО «Тепловые сети», именуемое в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация», в лице генерального директора Володкевича Валерия Тадеушевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

зарегистрированный по адресу: _____,

именуемый в дальнейшем Потребитель, с другой стороны, именуемые вместе Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Предметом настоящего договора является оказание услуг по бесперебойному снабжению холодной питьевой водой из централизованной системы коммунального водоснабжения и водоотведению бытовых стоков в целях удовлетворения хозяйственно-бытовых нужд Потребителя и иных лиц, проживающих в жилом помещении (доме квартире) по адресу: _____.

2. Порядок предоставления услуг.

2.1. Предоставление услуг осуществляется на основании настоящего договора и в соответствии с его условиями, а также в соответствии с нормами действующего жилищного и гражданского законодательства.

3. Права и обязанности Потребителя.

3.1. Потребитель имеет право:

3.1.1. Получать услуги круглосуточно, в необходимых объемах, надлежащего качества, безопасные для жизни и здоровья пользователей услуг и не причиняющих ущерба имуществу.

3.1.2. Получать от Ресурсоснабжающей организации информацию об объемах и качестве услуг, условиях их предоставления, изменении размера платы за услуги и порядке их оплаты.

3.1.3. Получать от Ресурсоснабжающей организации сведения о состоянии расчетов по оплате коммунальных услуг.

3.1.4. Осуществлять иные права, предусмотренные Жилищным кодексом Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним другими федеральными законами, Гражданским кодексом Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и договором.

3.2. Потребитель обязан:

3.2.1. Обеспечить исправность внутридомовых инженерных систем, присоединенных к коммунальным системам водоснабжения и водоотведения, находящихся в ведении Ресурсоснабжающей организации, а также механического, санитарно-технического и иного оборудования, находящегося в жилом помещении (квартире, доме) и связанного с инженерными системами.

3.2.2. В целях учета потребляемых коммунальных ресурсов использовать индивидуальный прибор учета, внесенный в государственный реестр средств измерений. Показания приборов учета принимаются для расчетов на основании и при наличии «Акта допуска в эксплуатацию прибора учета», оформляемого Ресурсоснабжающей организацией с участием Потребителя в двух экземплярах. Такой акт, в котором указаны модель (наименование), и номер прибора, сведения о дате поверки и межповерочном сроке, дате и месте установки прибора учета, ссылка на реквизиты действующего договора (номер и дата), становится неотъемлемой частью настоящего договора (Приложение № 1).

3.2.3. Обеспечивать проведение поверок (или замены) установленных приборов учета в сроки, установленные технической документацией на прибор учета, предварительно проинформировав Ресурсоснабжающую организацию о планируемой дате снятия прибора учета для осуществления его поверки (или замены) и дате установления прибора учета по итогам проведения его поверки;

3.2.4. Обеспечить сохранность пломб на приборах учета, установленных в жилом помещении. Своевременно сообщать Ресурсоснабжающей организации и аварийно-спасательной службе об авариях на внутридомовых инженерных системах, а также при иных нарушениях, возникающих при использовании коммунальных ресурсов.

3.2.5. Допускать в занимаемые жилые помещения работников и представителей Ресурсоснабжающей организации (в том числе работников аварийных служб), представителей органов государственного контроля и надзора для осмотра технического и санитарного состояния внутридомовых (внутриквартирных) инженерных систем и оборудования, проверки установленных параметров качества услуг и выполнения необходимых ремонтных работ.

3.2.6. Обеспечить допуск работников Ресурсоснабжающей организации в дом (квартиру) для снятия показаний (контроля) приборов учета.

3.2.7. В случае изменения количества пользователей услуг в месячный срок письменно сообщать Ресурсоснабжающей организации о таком изменении с приложением документального подтверждения (при отсутствии приборов учета и определении объемов потребления услуг по нормативам потребления коммунальных услуг).

3.2.8. Своевременно и в полном объеме вносить плату за предоставленные услуги. В случае невнесения в установленный срок платы за коммунальные услуги потребитель уплачивает исполнителю пени в размере, установленном Жилищным кодексом Российской Федерации. Уплата пени не освобождает потребителя от внесения платы за потребленные услуги.

3.2.9. Присоединять потребителей (субабонентов) к собственным сетям водопровода и канализации только по письменному разрешению Ресурсоснабжающей организации. В случае нарушения данного условия, Потребитель несет ответственность перед Ресурсоснабжающей организацией в соответствии с действующим законодательством.

3.2.10. Нести иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ и договором.

4. Права и обязанности Ресурсоснабжающей организации

4.1. Ресурсоснабжающая организация обязана:

4.1.1. Круглосуточно и бесперебойно (за исключением случаев, установленных договором) подавать Потребителю питьевую воду и принимать от него сточные воды в количествах (объемах), предусмотренных в Договоре.

4.1.2. Поддерживать в исправном техническом состоянии сооружения и сети водопроводно-канализационного хозяйства, находящиеся на балансе Ресурсоснабжающей организации.

4.1.3. Систематически контролировать качество подаваемой Потребителю питьевой воды.

4.1.4. При нарушениях качества услуг по вине Ресурсоснабжающей организации, выявлять и устранять причины нарушения.

4.1.5. Предупреждать органы местного самоуправления и соответствующие органы государственного надзора о прекращении (ограничении) отпуска питьевой воды и приема сточных вод в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством.

4.2. Ресурсоснабжающая организация имеет право:

4.2.1. Требовать внесения платы за потребленные коммунальные ресурсы, а также в случаях, установленных федеральными законами и договором, - уплаты неустоек (штрафов, пеней);

4.2.2. Требовать допуска в заранее согласованное с Потребителем время в занимаемое им жилое помещение работников или представителей исполнителя (в том числе работников аварийных служб) для осмотра технического и санитарного состояния внутридомового (внутриквартирного) оборудования и выполнения необходимых ремонтных работ.

4.2.3. Требовать от Потребителя полного возмещения убытков, возникших по вине Потребителя и (или) членов его семьи (поднаимателей).

4.2.4. Осуществлять контроль технического состояния и исправности индивидуальных приборов учета оборудования Потребителя.

4.2.5. Не реже чем 1 раза в год осуществлять проверку правильности снятия Потребителем показаний индивидуальных приборов учета, их исправности, а также целостности на них пломб.

4.2.6. Производить начисление платы за коммунальную услугу исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления коммунального ресурса потребителем, определенного по показаниям прибора учета за период не менее 1 года, по истечении 3 расчетных периодов подряд, производить начисление платы за коммунальную услугу в соответствии с пунктом 42 Постановления Правительства РФ от 6 мая 2011 года № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» исходя из нормативов потребления в следующих случаях:

а) в случае выхода из строя или утраты ранее введенного в эксплуатацию прибора учета либо истечения срока его эксплуатации (определяемого периодом времени до очередной поверки) - начиная с

даты, когда наступили указанные события, до даты, когда был возобновлен учет коммунального ресурса путем введения в эксплуатацию соответствующего установленным требованиям прибора учета,

б) в случае непредставления потребителем показаний прибора учета за расчетный период в установленные сроки - начиная с расчетного периода, за который потребителем не предоставлены показания прибора учета до расчетного периода (включительно), за который потребитель предоставил исполнителю показания прибора учета,

в) в случае, отказа в допуске исполнителя к приборам учета, расположенным в жилом помещении - начиная с даты, когда исполнителем был составлен акт об отказе в допуске к прибору учета до даты проведения проверки;

4.2.7. В случае самовольного (без согласия Ресурсоснабжающей организации) демонтажа прибора учета произвести доначисление размера платы в соответствии с п. 62 Постановления Правительства РФ от 6 мая 2011 года № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».

4.2.8. Иметь иные права, действующим законодательством РФ и договором.

5. Порядок учета

5.1. Потребитель обязан обеспечить учет полученной питьевой воды и сбрасываемых сточных вод. Количество потребленной воды и сброшенных стоков определяется в соответствии с показаниями средств измерений, а при их отсутствии – по утвержденным в соответствии с действующим законодательством РФ нормативам потребления коммунальных услуг, с учетом степени благоустройства жилых помещений и числа пользователей услуг (Потребителя и проживающих с ним совместно граждан), площади полива земельного участка, наличия домашнего скота и т. п.

5.2. В целях учета объемов потребления услуг Потребитель за свой счет приобретает и устанавливает в согласованном с Ресурсоснабжающей организацией месте прибор учета питьевой воды. Показания прибора учета принимаются с момента оформления Ресурсоснабжающей организацией «Акта допуска в эксплуатацию прибора учета» и до момента истечения межповерочного срока прибора учета.

5.3. Потребитель самостоятельно производит снятие показаний индивидуальных приборов учета и ежемесячно передает их в ООО «Расчетный центр» с 23 по 25 числа текущего месяца по телефонам: 2-49-68, 2-20-66, через специальные ящики, размещенные на Вашей территории или через личный кабинет на сайте, указанном в квитанции.

5.4. Ресурсоснабжающая организация контролирует правильность снятия Потребителем показаний средств измерений, достоверность расчетов и предоставленных сведений об объемах полученной питьевой воды и сброшенных сточных вод. При выявлении Ресурсоснабжающей организацией фактов занижения объемов потребления услуг путем предоставления Потребителем недостоверных сведений о показаниях средств измерений или расчетов, Ресурсоснабжающая организация производит перерасчет объемов, а Потребитель обязан произвести доплату на основании такого перерасчета.

6. Порядок оплаты услуг

6.1. Потребитель обязан ежемесячно производить оплату оказанных услуг по действующим тарифам, установленных в соответствии с действующим законодательством РФ. В случае изменения тарифов в течение срока договора, расчет оплаты за воду и стоки производится по новым тарифам со дня введения их в действие. Информация о тарифах доводится до сведения Потребителя через публикации в газете, объявления по местному радио, объявления по месту совершения платежей, объявления по месту нахождения Ресурсоснабжающей организации.

6.2. Расчетным периодом для оплаты услуг является один календарный месяц. Срок внесения платежей – до 10 числа месяца, следующего за расчетным. Оплата производится за фактически потребленное количество услуг по показаниям приборов учета или рассчитанных по нормативам потребления в соответствии с п. 5.1. Договора.

6.3. При отклонении качества услуг от нормативных показателей размер платы может быть изменен в соответствии с действующим законодательством РФ.

Снижение оплаты услуг не производится, если перерыв в предоставлении услуг связан с предотвращением угрозы жизни или здоровью людей, риска утраты или повреждения имущества, или был вызван форс-мажорными обстоятельствами.

6.4. В случае нарушения качества предоставляемых услуг Потребитель вправе потребовать от Ресурсоснабжающей организации перерасчета платы за них. Основанием для такого перерасчета являются двусторонние акты, составленные представителями Ресурсоснабжающей организации и Потребителем.

7. Ответственность сторон

7.1. *Ресурсоснабжающая организация несет ответственность:*

- за качество предоставляемых услуг;
- за ущерб, принесенный Абоненту.

7.2. *Абонент несет ответственность:*

- за вред, причиненный Ресурсоснабжающей организации или системам коммунального водоснабжения и канализации, в соответствии с законодательством РФ;
- за достоверность информации по учету полученной питьевой воды.

7.3. Ресурсоснабжающая организация не несет имущественной ответственности за недоотпуск питьевой воды, вызванный неправильными действиями Потребителя или посторонних лиц (ошибочное включение при перекладке водопровода, отключение или переключение, механическое повреждение и т.п.).

8. Срок действия договора

8.1. Настоящий договор заключается на неопределенный срок.

8.2. Все изменения и дополнения к договору оформляются Сторонами письменно в виде дополнительного соглашения. Предложения заинтересованной Стороны об изменении или дополнении условий договора рассматриваются другой Стороной в течение 30 дней.

8.3. Потребитель вправе потребовать расторжения договора в любое время. При этом он обязан не менее чем за 10 дней уведомить Ресурсоснабжающую организацию, полностью оплатить потребленные услуги и в присутствии представителей Ресурсоснабжающей организации отключить (с видимым разрывом и установлением заглушек) свои сети от коммунальных сетей водоснабжения и водоотведения, находящихся в ведении Ресурсоснабжающей организации. С момента составления двустороннего акта об отключении начисление и взимание платы за услуги прекращается.

8.4. Ресурсоснабжающая организация вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор:

- при утрате им права пользования (аренды или иного вещного права) на коммунальные системы водоснабжения, с использованием которого предоставляются услуги Потребителю. Об истечении срока пользования коммунальными системами Ресурсоснабжающая организация уведомляет Потребителя за 30 дней.

- при утрате Потребителем права на жилое помещение (квартиру, дом).

9. Особые условия.

9.1. Границей раздела эксплуатационной ответственности между Ресурсоснабжающей организацией и Потребителем по настоящему договору является место врезки водопроводного ввода и канализационного выпуска Потребителя в системы коммунального водоснабжения и канализации, соответственно (Приложение № 2).

9.2. Ресурсоснабжающая организация не несет ответственности за состояние внутридомовых (внутриквартирных) инженерных систем и оборудования Потребителя. В случае аварии на сетях Потребителя и непринятия им мер по устранению аварий в сроки, указанные в предписании Ресурсоснабжающей организации, Ресурсоснабжающая организация вправе прекратить оказание услуг Потребителю до момента ликвидации аварии.

- Приложение № 1 – Акт допуска в эксплуатацию прибора учета.

10. Юридические адреса и банковские реквизиты сторон

Ресурсоснабжающая организация:

ОАО «Тепловые сети»
Юр. адрес: 187000, г. Тосно, ул. Боярова, д.1
Почт. адрес: 187000, г. Тосно, ул. Боярова, д.20
ИНН 4716024190 КПП 471601001
к/сч 30101810400000000729
р/сч 40702810862000000581
Филиал Ленинградский Областной
ОАО Банк ВТБ г. Тосно
БИК 044106729

_____ (В.Т. Володкевич)

Потребитель

адрес _____
_____ тел. _____
Паспорт серии: _____ № _____
выдан _____

_____ (_____)